



УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского городского округа

В. С. Саргненко

(подпись)

«15» февраля

(дата)

2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023–2025 гг.

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 г. Минеральные Воды**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2% из 100%)</b>					
1.	Недостаточно высоко организовано взаимодействие участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов представленных на официальном сайте учреждения, в том числе возможности внесения предложений	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах, в которых представлена вся необходимая информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, по телефону, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы по всем направлениям.  2. Ознакомление на родительских собраниях с размещенными на сайте школы локальными актами и другими материалами, регламентирующими	сентябрь 2023          октябрь 2023	Дегтярева Н.М. - директор школы; Кишук Е.Н., Сало Е.В. – зам. директора по УВР; Селютина Н.А. – зам. директора по ВР; Магомедова П.А. – зам. директора по ИВТ;       Дегтярева Н.М. - директор школы; Селютина Н.А. – зам. директора по ВР;		

		<p>деятельность школы, а также с размещенными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов управления системой образования.</p> <p>3. Размещение материалов на сайте школы, отражающие деятельность школы в рамках независимой оценки качества образования и поддержания в актуальном состоянии НОКОД</p>	март 2023	<p>классные руководители 1 – 11 классов;</p> <p>Дегтярева Н.М. - директор школы; Магомедова П.А. – зам. директора по ИВТ;</p>		
2.	Недостаточно полно размещена информация на официальном сайте учреждения о направлении подготовки и курсах повышения квалификации отдельных педагогических работников.	Своевременное внесение недостающих и меняющихся сведений о педагогических работниках, актуализация информации на официальном сайте школы	сентябрь 2023 и далее постоянно, по мере необходимости и изменении данных	Дегтярева Н.М. - директор школы; Магомедова П.А. – зам. директора по ИВТ;		
<b>II</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5% из 100%)</b>					
<b>III</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (80% из 100%)</b>					
3.	Частичное отсутствие условий доступности и оборудование помещений учреждения, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	<p>1. Информирование участников образовательного процесса, в том числе на официальном сайте школы, о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p> <p>2. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для детей-инвалидов с учетом их доступности.</p>	<p>июнь 2023</p> <p>сентябрь 2025</p>	<p>Дегтярева Н.М. - директор школы; Скальская Е.В. – куратор инд. обучения на дому и работы с детьми - инвалидами;</p> <p>Дегтярева Н.М. - директор школы; Мищенко А.А. – заместитель директора по АХЧ;</p>		

		3. Оснащение оборудованием для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	сентябрь 2025	Дегтярева Н.М. - директор школы, Мищенко А.А. – заместитель директора по АХЧ;		
<b>IV</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (99,2% из 100%)</b>					
<b>V</b>	<b>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100% из 100%)</b>					